

## **СРЕДСТВА ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОДДЕРЖКИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ПРЕДПРИЯТИЙ И ОРГАНИЗАЦИЙ**

**(72 часа)**

**Цель обучения:** формирование компетенций в области применения информационных технологий в системах менеджмента качества предприятий и организаций, использование инновационных программных продуктов с целью повышения эффективности и результативности деятельности предприятия.

**Категория слушателей:** специалисты предприятий и организаций региона, имеющих действующие системы качества различных направлений, а также организаций, планирующих разработку и внедрение систем качества, развитие бизнес-процессов.

**Краткая аннотация программы.** Средства информационной поддержки систем менеджмента качества организации. Информационные потоки в системе взаимодействующих процессов. ERP-системы, системы электронного документооборота. MES-системы, специализированные информационные системы. Модель системы менеджмента качества организации на основе теории направленных графов. Моделирование систем управления организацией. Преставление графа в виде матриц смежности вершин, ребер, матрицы инцидентности. Модель СМК организации на основе преобразованных матриц. Методики оценки эффективности преобразования ресурсов и квалиметрической оценки результативности СМК. Квалиметрическая оценка результатов деятельности организации. Оценка результативности СМК на основе матрицы смежности процессов. Примеры оценки эффективности и результативности СМК в организации. Алгоритмы оценки СМК организации и анализа полученных результатов. Алгоритмическая модель оценки системы менеджмента качества организации. Анализ свойств процессов системы менеджмента качества организации. Анализ поставок ресурсов и выполнения планов производственной деятельности в динамике. Структура и режимы работы информационной системы «ПМК-Мастер». Структура информационной системы «ПМК-Мастер». Возможные режимы работы информационной системы. Инструкция по эксплуатации информационной системы поддержки СМК. Освоение режимов эксплуатации системы и примеры работы по управлению производством.

**Контактное лицо:** Руководитель курсов по повышению квалификации специалистов предприятий и организаций в области сертификации и систем качества, заведующий кафедрой ТОЭ, д.т.н., профессор Панфилов С. А.

Тел. (8342) 290628

e-mail: panphilovsa@gmail.com